



Betreft: Maatregelen Hotel Ernst Sillem Hoeve met betrekking tot COVID-19 –tot 15 januari 2022

Beste gast,

Wat ontzettend fijn dat we u binnenkort mogen ontvangen bij Hotel Ernst Sillem Hoeve. Graag vertellen wij u wat wij eraan doen om u een veilig verblijf te bieden.

De zorg voor en de bescherming van onze gasten en medewerkers heeft onze hoogste prioriteit. We doen er alles aan om risico's op besmetting en verspreiding te voorkomen. We volgen de maatregelen van de overheid en het RIVM en het protocol opgesteld door de Koninklijke Horeca Nederland. Op deze manier kunnen we de veiligheid van u als gast en onze medewerkers waarborgen en zorgen voor een onbezorgd verblijf. Wij hebben de belangrijkste aandachtspunten voor u uitgewerkt.

Algemene veiligheidseisen:

- Wanneer u verkouden bent, of één van uw reisgenoten, vragen wij u thuis te blijven.
- De medewerkers dragen een mondkapje. Wij vragen u vriendelijk een mondkapje te dragen wanneer u zich beweegt in de algemene ruimtes van het hotel.
- Houd 1,5 meter afstand tot onze medewerkers en tot andere gasten.
- We vestigen extra aandacht op hygiëne en reiniging. U kunt hierbij denken aan het desinfecteren van diverse oppervlaktes in en rondom het hotel.
- Alle openbare ruimtes zijn voorzien van desinfecterende zeep en wij vragen u deze met regelmaat te gebruiken.
- In de openbare ruimtes zorgen we voor voldoende ventilatie.
- Alle medewerkers zijn voorzien van de COVID-19 instructies.
- Wij vragen iedere gast om een Coronatoegangsbewijs.

Coronatoegangsbewijs:

- Bij het betreden van ons hotel vragen wij iedere gast de QR-code in de CoronaCheck-app of geprint op papier te laten zien samen met een geldig legitimatiebewijs. Wij zullen de QR code scannen met de CoronaCheck scanner. Wanneer op de scanner een groene vink wordt getoond, heeft u toegang tot de faciliteiten van het hotel. Bij een rood kruis verzoeken wij u vriendelijk naar huis te gaan. De annuleringskosten van uw verblijf zullen dan volgens de Uniforme Voorwaarden Horeca volledig worden doorbelast.





ERNST SILLEM HOEVE

SINDS 1926 - CONFERENTIES - HOTEL - EVENTS

Hoe krijgt u een coronatoegangsbewijs?:

U krijgt een coronatoegangsbewijs als u volledig bent gevaccineerd, een geldig herstelbewijs heeft of een negatieve testuitslag van maximaal 24 uur oud hebt. Wanneer u niet volledig gevaccineerd bent of geen geldig herstelbewijs heeft, kunt u via www.testenvoortoeegang.nl een gratis test aanvragen. Binnen 2 uur is de uitslag bekend. De ophaalcode van de negatieve testuitslag is in te vullen in de CoronaCheck-app. De testuitslag van een zelftest is niet toegestaan.

Restaurant Rexdaelder:

- Het ontbijt is via roomservice of take-away en wordt geserveerd tussen 8.00 en 11.00 uur op zaterdag en zondag en van 07.30 tot 10.00 uur van maandag t/m vrijdag.
- De lunch is via roomservice. Ook kunt u kiezen voor een lunchpakketje voor onderweg.
- Het restaurant en de bar zijn gesloten.
- Roomservice is mogelijk tot 21.30 uur. Tot 23.00 uur is de bar geopend voor het ophalen van drankjes en kleine snacks, die op de kamer genuttigd moeten worden.
Wilt u dineren op uw kamer? Vraag naar de mogelijkheid van het private dining arrangement. Het 3-gangendiner wordt hierbij op de (naastgelegen) hotelkamer geserveerd.
- Vanaf 1 november 2021 zal op zondagmiddag en avond het restaurant gesloten zijn. Wij serveren diverse kleine gerechtjes.

Hotelfaciliteiten:

- Gebruik van het zwembad inclusief infrarood sauna en de fitnessruimte gaat op basis van een reservering per ½ uur per kamer of gezin.

Kosteloos annuleren en omboekgarantie:

We begrijpen heel goed dat het lastig is in deze tijd om plannen te maken. Om u gerust te stellen bieden wij u de mogelijkheid om de annuleerbare boeking kosteloos te annuleren tot 24 uur van te voren. Wanneer u binnen 24 uur voor aankomst annuleert, dan kunt u de incheckdatum van uw verblijf zonder wijzigingskosten omboeken. Wel gelden de kosten voor een mogelijk verschil in het tarief. De omboekgarantie geldt alleen voor boekingen gemaakt via onze website.





ERNST SILLEM HOEVE

SINDS 1926 - CONFERENTIES - HOTEL - EVENTS

Wij hopen u hiermee een goed beeld te hebben gegeven wat u van ons kunt verwachten. Mochten u nog vragen of onduidelijkheden hebben, neem gerust contact met ons op. We zijn te bereiken op het telefoonnummer 035-6668541 of per mail: info@esh.nl

We kijken uit naar uw komst!

Met vriendelijke groet,

Team Hotel Ernst Sillem Hoeve

