

Betreft: Maatregelen Hotel Ernst Sillem Hoeve met betrekking tot COVID-19

Beste gast,

Wat ontzettend fijn dat we u binnenkort mogen ontvangen bij Hotel Ernst Sillem Hoeve. Graag vertellen wij u wat wij eraan doen om u een veilig verblijf te bieden.

De zorg voor en de bescherming van onze gasten en medewerkers heeft onze hoogste prioriteit. Om u zo veilig mogelijk te kunnen ontvangen hebben wij de algemene ruimtes, restaurant en terrassen ingericht naar de 1,5 meter. We doen er alles aan om risico's op besmetting en verspreiding te voorkomen. We volgen de maatregelen van de overheid en het RIVM en het protocol opgesteld door de Koninklijke Horeca Nederland. Op deze manier kunnen we de veiligheid van u als gast en onze medewerkers waarborgen en zorgen voor een onbezorgd verblijf. Wij hebben de belangrijkste aandachtspunten voor u uitgewerkt.

Algemene veiligheidseisen:

- Wanneer u verkouden bent, of één van uw reisgenoten, vragen wij u thuis te blijven.
- De medewerkers dragen mondkapjes. Wij vragen u vriendelijk ook een mondkapje te dragen, wanneer u zich in de algemene ruimtes van het hotel beweegt.
- Bij het betreden van het hotel zullen wij een gezondheidscheck doen door u een aantal vragen te stellen, opgesteld door de Rijksoverheid.
- Houd 1,5 meter afstand tot onze medewerkers en tot andere gasten.
- We vestigen extra aandacht op hygiëne en reiniging. U kunt hierbij denken aan het veelvuldig desinfecteren van diverse oppervlaktes in en rondom het hotel.
- Alle openbare ruimtes zijn voorzien van desinfecterende zeep en wij vragen u deze veelvuldig te gebruiken.
- Alle medewerkers zijn voorzien van de COVID-19 instructies.

Receptie:

- Op de dag van aankomst zullen wij, op basis van beschikbaarheid, uw kamersleutel direct overhandigen, zodat u zoveel mogelijk van uw eigen sanitair gebruik kunt maken. Uiterlijk 15.00 uur kunt u op uw kamer.
- Wanneer u meerdere nachten verblijft, horen wij graag bij incheck of wij tussendoor uw kamer mogen schoonmaken.
- We vragen u de betaling zoveel mogelijk per pin, creditcard of contactloos te doen. Het pinapparaat ontsmetten wij na iedere handeling.
- Voor uw veiligheid en van onze medewerker is 1 persoon per boeking aan de balie toegestaan.

Restaurant Rexdaelder:

- Volgens het protocol van de KHN mogen onze medewerkers binnen de 1,5 meter afstand van gasten komen tijdens hun werkzaamheden. De 1,5 meter is onze maatstaaf, maar zal in de praktijk niet altijd mogelijk zijn.
- Het ontbijt, de lunch en het diner is verdeeld in vaste tijdvakken en gaat op reservering. Bij incheck zullen we de tijden met u bespreken en de reservering maken. Tussen de tijdvakken zullen wij de tafels, stoelen en materialen grondig reinigen.
- U wordt welkom geheten door onze medewerkers en naar uw tafel begeleid.
- Ontbijt met live cooking is in buffetvorm.
- De lunch is een à la carte kaart. Ook kunt u kiezen voor een lunchpakketje voor onderweg of een 12 uurtje in een lunchkratje die u in of rondom het hotel kunt nuttigen.
- Het diner is à la carte met keuze uit 6 voor- en 6 hoofdgerechten en diverse desserts.
- Roomservice behoort uiteraard ook tot de mogelijkheden.
- Op het terras kunt u bij mooi weer gebruik maken van de maaltijden ook hier met de 1,5 afstand.
- Na 20.00 uur schenken wij geen alcohol meer in het restaurant, de bar en via roomservice.

Hotelfaciliteiten:

- Gebruik van het zwembad inclusief infrarood sauna gaat op basis van een reservering per ½ uur voor max.4 personen of gezin.
- De fitnessruimte is vrij te gebruiken.

Kosteloos annuleren en omboekgarantie:

We begrijpen heel goed dat het lastig is in deze tijd om plannen te maken. Om u gerust te stellen bieden wij u de mogelijkheid om de annuleerbare boeking kosteloos te annuleren tot 24 uur van te voren. Wanneer u binnen 24 uur voor aankomst annuleert, dan kunt u de incheckdatum van uw verblijf zonder wijzigingskosten omboeken. Wel gelden de kosten voor een mogelijk verschil in het tarief. De omboekgarantie geldt alleen voor boekingen gemaakt via onze website.

Wij hopen u hiermee een goed beeld te hebben gegeven hoe wij de veiligheid geregeld hebben. Mochten u nog vragen of onduidelijkheden hebben, neem gerust contact met ons op. We zijn te bereiken op het telefoonnummer 035-6668541 of per mail: info@esh.nl

We verheugen ons er op u als onze gast te mogen verwelkomen en dat wij, ondanks alle strenge maatregelen, u een geweldige en onbezorgde verblijf kunnen bieden.

Met vriendelijke groet,

Team Hotel Ernst Sillem Hoeve