



PROTOCOL BIJENKOMSTEN

De zorg voor en de bescherming van de gezondheid van onze gasten en medewerkers heeft onze hoogste prioriteit. We doen er alles aan om risico's op besmetting en verspreiding van het coronavirus te voorkomen. We volgen de maatregelen van de overheid, het RIVM en de protocollen van Koninklijke Horeca Nederland (KHN).

Wij hebben een protocol opgesteld voor bijeenkomsten op 1,5 meter, waarbij uitgegaan wordt van een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de gast en de medewerker om de gestelde hygiëne- en veiligheidsvoorschriften na te leven. Op deze wijze kunnen we de veiligheid van u als gast en onze medewerkers waarborgen en zorgen voor een onbezorgd en gastvrij verblijf.

Algemeen



- Wanneer een deelnemer verkoudheidsklachten heeft, vragen wij de deelnemer om thuis te blijven.
- De medewerkers dragen een mondkapje. Wij vragen vriendelijk de deelnemers een mondkapje te dragen wanneer ze zich verplaatsen in het hotel.
- Wij faciliteren op 1,5 meter afstand en vragen de deelnemers deze afstand te houden tot onze medewerkers en tot andere gasten.
- Wij vragen iedere gast om een coronatoegangsbewijs bij entree van het hotel.

Veiligheid en hygiëne



- Alle openbare ruimtes en vergaderzalen zijn voorzien van desinfecterende zeep. Wij vragen onze gasten deze met regelmaat te gebruiken.
- Het schoonmaakteam werkt met een protocol en maakt met grote regelmaat de algemene ruimtes schoon.
- In de zalen en algemene ruimtes zorgen we voor voldoende ventilatie, door ramen te openen.
- Onze keukenproductie is volledig HACCP ingericht en voldoet aan de hoogste standaarden, uiteraard met volle aandacht voor persoonlijke hygiëne.
- Alle medewerkers zijn voorzien van de COVID-19 instructies en de instructies van KHN.

Coronatoegangsbewijs



- Men krijgt een coronatoegangsbewijs als je volledig bent gevaccineerd, een geldig herstellbewijs hebt of een negatieve testuitslag van maximaal 24 uur oud hebt. Wanneer men niet volledig gevaccineerd is of geen geldig herstellbewijs heeft kan men via www.testenvoortegang.nl een gratis test aanvragen. Binnen 2 uur is de uitslag bekend. De ophaalcode van de negatieve testuitslag is in te vullen in de CoronaCheck-app. De testuitslag van een zelftest is niet toegestaan.
- Bij het betreden van ons hotel vragen wij iedere gast de QR-code in de CoronaCheck-app of geprint op papier te laten zien samen met een geldig legitimatiebewijs. Wij zullen de QR code scannen met de CoronaCheck scanner. Wanneer op de scanner een groene vink wordt getoond, heeft de gast toegang tot de faciliteiten van het hotel. Bij een rood kruis verzoeken wij vriendelijk de gast naar huis te gaan. De annuleringskosten van het verblijf zullen volgens de Uniforme Voorwaarden Horeca volledig worden doorbelast.

Ontvangst



- Wij kunnen de groepen verdelen over 2 vleugels en 4 ontvangstruimtes, waardoor we meerdere groepen gescheiden van elkaar kunnen hosten.
- Een meetinghost ontvangt de contactpersoon en de deelnemers en begeleidt ze naar de zaal.
- De meetinghost bespreekt het programma met de contactpersoon en zorgt gedurende het verblijf dat de afgesproken tijden en maatregelen worden opgevolgd.

Zalen



- Voor de ventilatie in de zalen vragen wij de ramen en deuren zoveel mogelijk te openen.
- De gebruikelijke service in de zaal door onze medewerkers blijft ongewijzigd.

Food & Beverage



- Ontbijtbuffet is via roomservice of take-away.
- De lunch serveren wij in een lunchkratje in de zaal. Met een keuzeformulier bepaalt de gast de inhoud van zijn/haar lunchkratje.
- De energysbreak wordt in de middag in de zaal geserveerd.
- Het 3-gangen diner bestaat uit een keuze van 6 voor- en 6 hoofdgerechten en 2 desserts. Voor het diner wordt ook met een keuzeformulier gewerkt. Het voorgerecht wordt als roomservice naar de hotelkamer gebracht. Het hoofd- en nagerecht haalt de deelnemer op als afhaal in het restaurant en neemt de maaltijd mee naar de hotelkamer.
- De horeca is gesloten, maar de bar is tot 23.00 uur open voor het afhalen van drankjes en snacks, die op de hotelkamer genuttigd moeten worden.

Hotelovernachting



- Op de dag van aankomst zullen wij, op basis van beschikbaarheid, de kamersleutels direct overhandigen, zodat zoveel mogelijk van eigen sanitair gebruik gemaakt kan worden.
- Indien nodig vragen wij de betaling per pin, creditcard of contactloos te doen.

Duur protocol



- Dit protocol versie 12.181221 is opgesteld op 18 december 2021 en geldig tot 15 januari 2022, uitgaande van de maatregelen afgegeven door het kabinet.
- Op onze website www.esh.nl is de meest recente versie beschikbaar.