



ERNST SILLEM HOEVE

SINDS 1926 - CONFERENTIES - HOTEL - EVENTS

PROTOCOL BIJENKOMSTEN

De zorg voor en de bescherming van de gezondheid van onze gasten en medewerkers heeft onze hoogste prioriteit. We doen er alles aan om risico's op besmetting en verspreiding van het coronavirus te voorkomen. We volgen de maatregelen van de overheid, het RIVM en de protocollen van Koninklijke Horeca Nederland (KHN).

Wij hebben een protocol opgesteld voor bijeenkomsten waarin we de 1,5 meter loslaten. Hierbij wordt uitgegaan van een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de gast en de medewerker om de gestelde voorschriften na te leven. Op deze wijze kunnen we de veiligheid van u als gast en onze medewerkers waarborgen en zorgen voor een onbezorgd en gastvrij verblijf.

Veiligheid en hygiëne



- Wanneer een deelnemer verkoudheidsklachten heeft, vragen wij de deelnemer om te testen.
- Iedere gast wordt gevraagd om een coronatoegangsbewijs bij entree. Hierdoor vervalt de mondkapjesplicht en hoeven wij niet te faciliteren op 1,5 meter.
- Alle openbare ruimtes en vergaderzalen zijn voorzien van desinfecterende zeep. Wij vragen onze gasten deze met regelmaat te gebruiken.
- Het schoonmaakteam werkt met een protocol en maakt met grote regelmaat de algemene ruimtes schoon.
- In de zalen en algemene ruimtes zorgen we voor voldoende ventilatie, door ramen te openen.
- Onze keukenproductie is volledig HACCP ingericht en voldoet aan de hoogste standaarden, uiteraard met volle aandacht voor persoonlijke hygiëne.
- Alle medewerkers zijn voorzien van de COVID-19 instructies en de instructies van KHN.

Coronatoegangsbewijs



- Men krijgt een coronatoegangsbewijs als je volledig bent gevaccineerd, een geldig herstelbewijs hebt of een negatieve testuitslag van maximaal 24 uur oud hebt. Wanneer men niet volledig gevaccineerd is of geen geldig herstelbewijs heeft kan men via www.testenvoortoegang.nl een gratis test aanvragen. Binnen 2 uur is de uitslag bekend. De ophaalcode van de negatieve testuitslag is in te vullen in de CoronaCheck-app. De testuitslag van een zelftest is niet toegestaan.
- Bij het betreden van ons hotel vragen wij iedere gast de QR-code in de CoronaCheck-app of geprint op papier te laten zien samen met een geldig legitimatiebewijs. Wij zullen de QR code scannen met de CoronaCheck scanner. Wanneer op de scanner een groene vink wordt getoond, heeft de gast toegang tot de faciliteiten van het hotel. Bij een rood kruis verzoeken wij vriendelijk de gast naar huis te gaan. De annuleringskosten van het verblijf zullen volgens de Uniforme Voorwaarden Horeca volledig worden doorbelast.

Ontvangst



- Wij kunnen de groepen verdelen over 2 vleugels en 4 ontvangstruimtes, waardoor we meerdere groepen gescheiden van elkaar kunnen hosten.
- Een meeting-host ontvangt de contactpersoon en de deelnemers en begeleidt ze naar de zaal.
- De meeting-host bespreekt het programma met de contactpersoon en zorgt gedurende het verblijf dat de afgesproken tijden en maatregelen worden opgevolgd.



Zalen

- Voor de ventilatie in de zalen vragen wij de ramen en deuren zoveel mogelijk te openen.
- De gebruikelijke service in de zaal door onze medewerkers blijft ongewijzigd.

Food & Beverage



- Ontbijtbuffet vindt plaats in restaurant Rexdaelder.
- De lunch serveren wij in een lunchkratje. Met een keuzeformulier bepaalt de gast de inhoud van zijn/haar lunchkratje. Het lunchkratje kan in de zaal, in de bar of in het restaurant genuttigd worden. De afdeling Reserveringen stemt de mogelijkheden af.
- De enerybreak wordt in de middag in de koffielounges geserveerd.
- Het 3-gangen diner is een à la carte menu met keuze uit 6 voor- en 6 hoofdgerechten en diverse desserts en wordt in restaurant Rexdaelder geserveerd.
- De borrel gaat op reservering.
- De bar en het restaurant sluiten om 20.00 uur.
- Roomservice is mogelijk. De bar is van 20.00 tot 23.00 uur open voor het afhalen van drankjes en snacks, die op de hotelkamer genuttigd moeten worden.

Hotelovernachting



- Op de dag van aankomst zullen wij, op basis van beschikbaarheid, de kamersleutels direct overhandigen, zodat zoveel mogelijk van eigen sanitair gebruik gemaakt kan worden.
- Indien nodig vragen wij de betaling per pin, creditcard of contactloos te doen.



Duur protocol

- Dit protocol versie 10.131121 is opgesteld op 13 november 2021 en geldig tot 4 december 2021, uitgaande van de maatregelen afgegeven door het kabinet.
- Op onze website www.esh.nl is de meest recente versie beschikbaar.